

Стандартен формуляр за упражняване правото на reklamacия

До: "Мрия 2019" ЕООД с ЕИК 205708158

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ с договореното.

Предмет на reklamacията:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Поръчано на/получено на:

Предпочитан начин на удовлетворение (заградете желаната опция):

1. Възстановяване на платената сума
2. Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
3. Отбив от цената
4. Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума:

Име на потребителя/ите:

Адрес на потребителя/ите:

.....

.....

Подпис на потребителя:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: